

# AGB

[www.allnutrition.de](http://www.allnutrition.de)

Verkäufer: SFD S.A. Ul. Głogowska 41 45-315 Opole (Polen) USt-IdNr: PL7543022222 REGON: 160360680 KRS: 0000373427 E-Mail: [info@allnutrition.de](mailto:info@allnutrition.de)

## I. Begriffsbestimmungen

1. Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffsbestimmungen haben die folgende Bedeutung:
  - a. **AGB** – Dieses Dokument, das Bedingungen der Vertragsschließung über den Verkauf sowie über die Erbringung von Dienstleistungen, die der Verkäufer dem Kunden im Online-Shop bereitstellt, festlegt.
  - b. **BESTELLUNG** – eine Willenserklärung, die der Kunde dem Verkäufer insbesondere in elektronischer Form übermitteln und in der er das oder die ausgewählten Produkte angibt, sowie die Daten des Kunden enthält, die für den Abschluss und die Ausführung des Kaufvertrags erforderlich sind.
  - c. **ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNG** – Erbringung von elektronischen Dienstleistungen über den Online-Shop (gemäß § 312c ff. BGB), vom Verkäufer zu Gunsten des Kunden, gemäß dem Dienstleistungsvertrag.
  - d. **LOGIN** – die E-Mail-Adresse des Kunden, die er im Shop bei der Erstellung eines Kontos angegeben hat.
  - e. **KONTO** – Elektronischer Dienst, der dem Kunden im Rahmen des Online-Shops zur Verfügung gestellt wird und dem Kunden die Nutzung zusätzlicher Funktionalitäten ermöglicht. Der Kunde hat mittels des Logins und dem dazugehörigen Passwort Zugang zum Konto. Der Kunde loggt sich nach der Registrierung im Online-Shop ein. Das Konto ermöglicht es, Informationen über die Adressdaten des Kunden für den Versand zu speichern, den Status der Bestellung zu verfolgen, auf die Bestellhistorie zuzugreifen sowie andere Dienstleistungen, die dem Kunden vom Verkäufer zur Verfügung gestellt werden, zu nutzen.
  - f. **KUNDE** – Verbraucher.
  - g. **NEWSLETTER** – Elektronische Dienstleistung, die es dem Kunden ermöglicht, kommerzielle Informationen des Verkäufers zu erhalten, insbesondere über Produkte, den Online-Shop, einschließlich Neuigkeiten und Werbeaktionen, an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, sofern der Kunde dem ausdrücklich zustimmt.
  - h. **PASSWORT** – eine Folge von alphanumerischen Zeichen, die für die Authentifizierung beim Zugriff auf den Online-Shop erforderlich ist und vom Kunden bei der Einrichtung des Kontos angegeben wird. Die Registrierung im Online-Shop erfordert die einmalige Eingabe des Passworts gemäß den Mindestanforderungen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort vertraulich zu behandeln (und es nicht an Dritte weiterzugeben). Der Verkäufer bietet dem Kunden mehrere Möglichkeiten, das Passwort zu ändern. Der Verkäufer kann nach eigenem Ermessen dem Kunden einen Mechanismus zur sogenannten Wiederherstellung eines vergessenen Passworts zur Verfügung stellen.
  - i. **PRODUKT** – Eine im Online-Shop käuflich erwerbliche bewegliche Sache, die Gegenstand des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Verkäufer ist.
  - j. **VERBRAUCHER** – Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken, die überwiegend weder ihrem gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, abschließt (§ 13 BGB).
  - k. **VERKÄUFER** – SFD S.A., Ul. Głogowska 41, 45-315 Opole (Polen), USt-IdNr: PL7543022222, REGON: 160360680, KRS: 0000373427, E-Mail: [info@allnutrition.de](mailto:info@allnutrition.de).
  - l. **WARENKORB** – Elektronischer Service, der dem Kunden im Rahmen des Online-Shops zur Verfügung gestellt wird und insbesondere die einfache Aufgabe einer Bestellung für eine ausgewählte Anzahl von Produkten, die Zusammenfassung der Preise der einzelnen Produkte und des Gesamtpreises für alle Produkte enthält.

## II. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Verkauf gelten für alle Anfragen oder Bestellungen über die Internetseite [www.allnutrition.de](http://www.allnutrition.de). Folglich stimmen Sie diesen Kaufbedingungen zu, wenn Sie über die Website eine Bestellung aufgeben. Abweichungen von diesen Kaufbedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.
2. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten nur für Kunden, die Verbraucher sind.
3. Der ALLNUTRITION Online-Shop ist für Kunden über 18 Jahren bestimmt.
4. Die Nutzung des Online-Shops bedingt die Erfüllung bestimmter technischer Voraussetzungen seitens des Endgeräts des Webseitenbesuchers und der bestehenden Internetverbindung.
5. Das Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden ist freiwillig, gleichwohl aber notwendig, eine Bestellung aufzugeben.
6. Der Kunde kann Bestellungen aufgeben, ohne ein Konto einzurichten.
7. Die Nutzung der Elektronischen Dienste als elektronisch erbrachte Dienstleistung birgt typische Risiken der Datenübertragung über das Internet, wie z.B. die Verbreitung von Kundendaten, den Zugriff durch Unbefugte, den Verlust von Kundendaten. Der Verkäufer und der Kunde sind verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um diese Risiken zu minimieren.
8. Die Nutzung des Online-Shops, insbesondere die Nutzung der elektronischen Dienstleistungen und der Abschluss von Kaufverträgen ist möglich, wenn die vom Kunden verwendeten Endgeräte und das IKT-System den technischen Anforderungen entsprechen. Der Verkäufer kann aus technischen Gründen vorübergehend, eine oder mehrere Funktionen des Online-Shops deaktivieren, um ihn zu verbessern, Dienstleistungen hinzuzufügen oder Wartungsarbeiten durchzuführen. Der Verkäufer wird sich bemühen, über technische Störungen jeweils durch einen entsprechenden Hinweis auf der Startseite des Online-Shops zu informieren.

## III. Elektronische Dienstleistungen

1. Der Verkäufer stellt den Kunden die folgenden elektronischen Dienstleistungen kostenlos über den Online-Shop zur Verfügung:
  - a. Konto;
  - b. die Möglichkeit für Kunden, Bestellungen aufzugeben sowie Kaufverträge gemäß der in diesen AGB festgelegten Grundlagen zu schließen;
  - c. die Möglichkeit der Verwendung eines Warenkorb;
  - d. Newsletter;
  - e. Kundenbewertungen (XII).
2. Die Nutzung des Kontos ist mit der Erledigung folgender Schritte seitens des Kunden möglich:
  - a. Ausfüllen des Anmeldeformulars und Annahme der Bestimmungen dieser AGB,
  - b. Klick auf den Button „Anmelden“.
3. Im Anmeldeformular sind folgende Kundendaten notwendig: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse sowie ein festzulegendes Passwort.
4. Der Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn die folgenden Bedingungen zusammen erfüllt sind: (i) wirksames Ausfüllen und Akzeptieren des Registrierungsformulars zur Einrichtung eines Kontos durch den Kunden (Übermittlung an den Verkäufer), (ii) Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Konto wird für

einen unbegrenzten Zeitraum kostenlos zur Verfügung gestellt.

5. Der Verkäufer kann die Registrierung eines Kontos verweigern, wenn der Kunde gegen die Bestimmungen c 8 unten verstößt.
6. Die Nutzung des Warenkorbs beginnt, wenn der Kunde das erste Produkt in den Warenkorb legt. Der Ware ist ein einmaliger Service, der kostenlos zur Verfügung gestellt wird und endet, wenn der Kunde eine Bestellung über ihn aufgibt oder nicht mehr aufgibt. Je nach den verfügbaren Funktionen kann der Warenkorb Informationen über die vom Kunden ausgewählten Produkte auch nach Beendigung der Browsing-Session speichern, aber gewährleistet nicht, dass Kopien der vom Kunden ausgewählten Produkte verfügbar sind, um die Bestellung einem späteren Zeitpunkt aufgeben zu können.
7. Um den Newsletter-Service zu starten, muss der Kunde dem Erhalt von kommerziellen Informationen zustimmen, indem er das entsprechende Kontrollkästchen (Checkbox) ankreuzt oder auf die entsprechende Schaltfläche und seine E-Mail-Adresse in dem entsprechenden Feld auf der Website des Online-Shops zur Verfügung stellt und dann auf den Aktivierungslink klickt, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird (Zeitpunkt der Aufnahme des Newsletter-Service).

8. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet:

- a. in der Bestellung und im Konto nur wahrheitsgemäße, aktuelle und alle erforderlichen Kundendaten anzugeben und im Falle einer Änderung dieser Daten die Daten, einschließlich der personenbezogenen Daten, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags oder der Nutzung der elektronischen Dienstleistungen mitgeteilt hat, unverzüglich zu aktualisieren;
- b. die elektronischen Dienstleistungen so zu nutzen, dass das Funktionieren des Verkäufers, des Online-Shops nicht beeinträchtigt wird;
- c. die elektronischen Dienste in einer Weise zu nutzen, die mit den gesetzlichen Gesetzen, den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie mit den im jeweiligen Bereich akzeptierten Sitten und Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens in Einklang steht;
- d. das Login und das Passwort vertraulich zu behandeln und sie insbesondere nicht an Unbefugte weiterzugeben. Der Verkäufer haftet insbesondere nicht für den Verlust von Daten oder den Zugriff auf Daten, die auf dem Konto gespeichert sind und die auf eine Verletzung der oben genannten Verpflichtung durch den Kunden zurückzuführen sind;

9. Der Verkäufer kann den Dienstleistungsvertrag aus den folgenden triftigen Gründen kündigen:

- a. die Art und Weise, in der die elektronischen Dienstleistungen genutzt werden, den Regeln und dem Zweck des Online-Shops zuwiderläuft;
- b. die Tätigkeit des Kunden gegen die guten Sitten verstößt, zu Gewalttätigkeit aufruft oder eine Straftat begeht, die Rechte Dritter verletzt;
- c. der Kunde verstößt gegen die Bestimmungen von Art. III Abs. 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Die Kündigung des Dienstleistungsvertrags durch den Verkäufer ist an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zu senden.
11. Die Kündigungsfrist für beide Parteien beträgt 14 Tage. Die Beendigung des Dienstleistungsvertrags durch beide Parteien ist gleichbedeutend mit der Löschung des Kontos.

## IV. Vertragsschluss

1. Eine Bestellung kann über ein im Shop erhältliches Formular aufgegeben werden. Bestellungen können nach der Registrierung eines Kontos im Shop oder ohne Registrierung eines Kontos im Shop aufgegeben werden.
2. Durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb" können Sie die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb

Die ausgewählten Waren werden im Warenkorb gesammelt. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar.

3. Im Warenkorb können Sie die Anzahl der ausgewählten Artikel prüfen und korrigieren oder einzelne Artikel dem Warenkorb entfernen bzw. über den Button "Weiter Einkaufen" weitere Artikel hinzufügen. Durch Klick den Button "Zur Kasse gehen" werden Sie in weiteren Schritten zum Aufruf Ihrer bestehenden Registrierung zur Eingabe Ihrer Daten geführt. Sie (1) können sodann eine abweichende Lieferadresse angeben, (2) können der Ihnen angebotenen Zahlungsarten wählen, (3) werden aufgefordert, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der geltenden Datenschutzbestimmung zuzustimmen und (4) werden aufgefordert, vor der Absendung der Bestellung Ihre Angaben zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.
4. Das Hinzufügen bestimmter Produkte zum Warenkorb ist nur für volljährige Personen möglich. Um zu bestätigen, dass der Kunde diese Bedingung erfüllt, wird er vor dem Hinzufügen eines solchen Produkts zum Warenkorb gefragt, ob er mindestens 18 Jahre alt ist, sofern er sein Geburtsdatum nicht zuvor in seinem Kundenkonto angegeben hat und dieses Datum die Erfüllung der Altersvoraussetzung bestätigt.
5. Sie geben durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorganges eine verbindliche Vertragserklärung zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Produkte ab.
6. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegebenenfalls zu berichtigen.
7. Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt auf der Grundlage der ordentlichen/korrekt ausgefüllten sämtlicher Pflichtangaben des Bestellformulars auf der Webseite und der endgültigen Bestätigung durch den Käufer zustande. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer mit Hilfe von Fernkommunikationsmitteln die Annahme der Bestellung (insbesondere mit Hilfe einer E-Mail-Nachricht an vom Käufer genannte Anschrift).
8. Der Vertragstext kann vor dem Absenden der Bestellung von Ihnen ausgedruckt bzw. gespeichert werden. Sie können die Daten Ihrer Bestellung ferner archivieren, indem Sie entweder (1) die AGB herunterladen und die Daten der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder (2) die automatische Bestellbestätigung sowie die automatische Vertragsbestätigung abwarten, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Ein gesonderter Abruf des Vertragstextes ist nicht möglich.
9. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
10. Bestellungen können im Shop 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche aufgegeben werden. Bestellungen, die an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen aufgegeben werden, werden am nächsten Werktag bearbeitet.

## V. Preis/Zahlung

1. Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
2. Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unseren Online-Shops angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
3. Bei jeder Preissenkung für ein Produkt werden neben Informationen über den reduzierten Preis auch Informationen über den niedrigsten Preis dieses Produkts oder dieser Dienstleistung angezeigt, der in den letzten 30 Tagen vor Einführung der Reduzierung gültig war. Wenn ein bestimmtes Produkt für einen Zeitraum von weniger als 30 Tagen zum Verkauf angeboten wird, zusätzlich zu Informationen über den reduzierten Preis, Informationen über den niedrigsten Preis dieses Produkts, der im Zeitraum ab dem Datum des Angebots dieses Produkts oder dieser Dienstleistung gültig war. Die zum Zeitpunkt der Einführung des Rabatts zum Verkauf stehenden Waren werden ebenfalls angezeigt. Bei Produkten, die schnell verderben oder eine kurze Haltbarkeitsdauer haben, werden neben der Information über den reduzierten Preis auch Informationen über den Preis vor der ersten Inanspruchnahme des Rabatts angezeigt.
4. Der Verkäufer kann Werbekampagnen organisieren, darunter: indem wir bestimmten Kunden Rabattcodes (

Aktionsgutscheine zur Verfügung stellen, deren Regeln in gesonderten Bestimmungen festgelegt werden, die auf der Website des Shops veröffentlicht werden.

5. Der Verkäufer stellt dem Kunden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten für den Kaufvertrag zur Verfügung. Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden auf der Website des Online-Shops sowie bei der Aufgabe der Bestellung präsentiert.

6. Dem Kunden stehen die beim Bestellprozesses angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung:

- a. Zahlung per Kreditkarte/Debitkarte.
- b. Zahlung per PayPal.
- c. Zahlung per PayU.

7. Bei Wahl der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt zunächst eine (vorautorisierte) Reservierung des Betrages bei Abschluss der Bestellung. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt zeitnah nach dem Abschluss der Bestellung.
8. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.
9. Bei Zahlung mittels einer von Klarna angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayU S.A., Grunwaldzka 186, Poznan (60-166), Polen.
10. Alle im Online-Shop geltenden Sonderangebote sind nicht kombinierbar soweit Bestimmungen des Angebots nicht etwas anderes festlegen.
11. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zugestellt werden.
12. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§ 449 BGB).

## VI. Lieferung

1. Die verfügbaren Liefermethoden für das Produkt werden dem Kunden auf der Website des Online-Shops sowie bei der Bestellung des Kunden vorgestellt.
2. Das Produkt wird an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands.
3. Die Lieferung erfolgt innerhalb der für das jeweilige Produkt angegebenen Lieferfrist.
4. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei der Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt.
5. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Der Verkäufer haftet für die Übergabe, wenn der Käufer sich im Annahmeverzug befindet.

## VII. Widerrufsrecht

1. Sofern Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, steht Ihnen nach § 312g BGB oder § 355 BGB ein gesetzliches Recht zum Widerruf Ihrer Bestellung zu.
2. Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
3. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

4. Der Verbraucher kann vom Kaufvertrag zurücktreten, indem er dem Verkäufer eine Rücktrittserklärung vorlegt. Er kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die

Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag kann abgegeben werden:

- a. Über das Rücksendeformular – (Funktion zum Widerruf des Vertrags „Hier Vertrag widerrufen“).
  - b. Per E-Mail mit der Bestellbestätigung
  - c. Über Ihr Konto in der Bestellübersicht (sofern Sie über ein Konto verfügen). (gemäß der RICHTLINIE DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES (EU) 2023/2673)
  - d. im FAQ-Bereich auf unserer Website An jeder dieser Stellen befindet sich ein direkter Link zu einem Bild, dem der Kunde die zur Rücksendung vorgesehenen Produkte auswählen kann. Nach der Auswahl der Bestätigung der Rücksendung:
    - a. wird dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang der Rücksendung angezeigt
    - b. erhält der Kunde eine E-Mail mit allen erforderlichen Informationen (Details zur Rücksendung, wie und wo die Ware zurückzusenden ist).
5. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.

Folgen des Widerrufs:

- a. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- b. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist verlängert, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nachdem Sie die Einzelheiten der Rücksendung der Waren wegen eines Rücktritts oder einer Reklamation mit unserem Kundendienst besprochen haben, senden Sie die Waren bitte an die folgende Adresse: SFD S.A., ul. Zielonogórska 4, (45-323) Opole. Bitte packen Sie das Paket sorgfältig und legen Sie das Rücktrittsformular bei. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
- c. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- d. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen fehlerhaften Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

7.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- a. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- b. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene keine Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- c. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an) - SFD S.A., ul. Zielonogórska 4, (45-323) Opole /Polen e-mail: [info@allnutrition.de](mailto:info@allnutrition.de).

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*) /erhalten am (\*)

– Bestellnummer

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum. (\*) Unzutreffendes streichen.

## VIII. Gewährleistung/Reklamationen

1. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
3. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Ware oder das Produkt ohne Mängel zu liefern.
4. Wenn das verkaufte Produkt mangelhaft ist, kann der Kunde: 1) eine Erklärung einreichen, in der er eine Senkung des Kaufpreises fordert oder vom Vertrag zurücktritt, es sei denn, der Verkäufer tauscht das mangelhafte Produkt unverzüglich und ohne übermäßige Unbequemlichkeiten für den Kunden gegen ein mangelfreies Produkt aus. Im Falle einer Senkung des Kaufpreises soll der Kaufpreis proportional zum sich aus dem Vertrag ergebenden Preis korrigiert werden, so wie der Wert des mangelhaften Produkts im Verhältnis zum Wert des mangelfreien Produkts steht. Der Kunde kann vom Vertrag nicht zurücktreten, wenn der Mangel nicht wesentlich ist; 2) den Austausch des Produkts gegen ein mangelfreies Produkt verlangen oder die Beseitigung des Mangels wünschen. Der Verkäufer ist dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt gegen ein mangelfreies Produkt auszutauschen oder den Mangel zu beseitigen. Das muss in angemessener Zeit und ohne übermäßige Unbequemlichkeiten für den Kunden durchgeführt werden, vorbehaltlich und gemäß den zuständigen Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
5. Der Kunde kann verlangen, ihm statt der vom Verkäufer vorgeschlagenen Beseitigung des Mangels das mangelfreie Produkt zu liefern oder statt des Austauschs des Produkts den Mangel beseitigen zu lassen, es sei denn, die vom Kunden gewünschte Vorgehensweise würde im Vergleich zur vom Verkäufer vorgeschlagenen Vorgehensweise übermäßige Kosten verursachen. Bei der Beurteilung der Übermäßigkeit von Kosten werden der Wert des jeweilig mangelfreien Produkts, aber auch die Unbequemlichkeiten, denen sich der Kunde für eine Überarbeitung des Produkts hin zum vertragsgemäßen Zustand gegebenenfalls aussetzen müsste, berücksichtigt.
6. Der Shop haftet für die Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag nur dann, wenn sie vor Ablauf von 2 Jahren nach Übergabe der Ware an den Kunden festgestellt wird. Der Anspruch auf Beseitigung des Mangels auf Austausch des Produkts gegen ein mangelfreies Produkt verjährt mit dem Ablauf von 2 Jahren, gerechnet ab dem Tag der Übergabe der gekauften Waren.
7. Eine Reklamation können Sie über das Reklamationsformular auf der Website einreichen <https://allnutrition.de/asp/Reklamacja.aspx>.
8. Der Verkäufer verpflichtet sich, jede Reklamation innerhalb von 14 Tage zu prüfen.

## IX. Haftung

1. Die Haftung von ALLNUTRITION ist ausgeschlossen, außer die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ALLNUTRITION oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ALLNUTRITION beruhen und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ALLNUTRITION oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ALLNUTRITION beruhen.
2. Die angegebenen Nährwerte wie auch Kolorieren können abweichen und dienen zur groben Orientierung.
3. Mit der Wahl der Produkte sollte der Kunde solche Mittel wählen, die seine Gesundheitsprobleme nicht beeinflussen, einschließlich Nahrungsmittelallergien und anderer Krankheiten oder Unpässlichkeiten, die die Beseitigung oder die Beschränkung des Verbrauchens bestimmter Produkte erfordern.

## **X. Höhere Gewalt (Force Majeure)**

1. Die Parteien haften nicht, wenn sie ihre Pflichten wegen eines unvorhergesehen oder eines als Höhere Gewalt geltenden Ereignisses überhaupt nicht oder nur teilweise erfüllen können; darunter fallen u. a. (ohne Anspruch Vollständigkeit): Überschwemmungen, Feuer, Unwetter, Rohstoffknappheit, Streik im Transportsektor, Teil- o Vollstreiks bzw. Aussperrungen. Die Partei, die von derartigen Ereignissen betroffen ist, hat die andere hierüber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf (5) Werktagen vom Eintritt dieses Ereignisses zu unterrichten.
2. Die Parteien vereinbaren, dass sie schnellstmöglich absprechen, wie die Bestellung bearbeitet werden soll, so die Höhere Gewalt anhält.

## **XI. Alternative Streitbeilegung**

1. Die Inanspruchnahme von außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren ist freiwillig. Die folgenden Bestimmungen dienen lediglich der Information und verpflichten den Verkäufer nicht zur außergerichtlichen Streitbeilegung. Die Erklärung des Verkäufers über seine Zustimmung oder Ablehnung zur Teilnahme am Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten ist vom Verkäufer auf Papier einem anderen dauerhaften Datenträger abzugeben, wenn die Streitigkeit nach der vom Verbraucher eingereichten Beschwerde nicht beigelegt werden konnte.
2. Der Kunde als Verbraucher hat beispielweise folgende Möglichkeiten, Reklamationen auf eine außergerichtliche Weise zu bearbeiten und Ansprüche geltend zu machen: Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zen Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de).
3. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet noch bereit.

## **XII. Benutzerinhalte (Eigene Inhalte- Meinungen über die Produkte)**

1. Sie dürfen keine Benutzerinhalte veröffentlichen, die illegalen Inhalte im Sinne des Digital Services Act (DSA) darstellen. Der Ansprechpartner des Verkäufers für die direkte Kommunikation im Sinne des DSA (Digital Services Act) ist: E-Mail-Adresse - E-Mail: [info@allnutrition.de](mailto:info@allnutrition.de). Die Kommunikation kann auf Deutsch erfolgen.
2. Nutzer sind für eigene Inhalte, die über Dienste von ALLNUTRITION zur Verfügung gestellt werden, allein und selbst verantwortlich sowie ggf. für alle sich daraus ergebenden Folgen, z.B. die Nutzung der Inhalte durch andere Nutzer. Nutzer verpflichten sich, bei der Nutzung von Diensten von ALLNUTRITION im Rahmen der Bereitstellung eigener Inhalte nicht gegen geltende Rechtsvorschriften und etwaige vertragliche Bestimmungen zu verstoßen.
3. Der Verkäufer verifiziert die Bewertungen anhand der E-Mail-Adresse, die im Kaufprozess verwendet oder dem Konto des Benutzers zugewiesen wurde.
4. Produktbewertungen können nur in Bezug auf die tatsächlich im Online-Shop des Verkäufers gekauften Produkte erfolgen.

- und von dem Online-Shop-Kunden, der das bewertete Produkt tatsächlich gekauft hat, abgegeben werden.
5. Die Bewertungen können direkt auf der Website des Shops oder auf einem externen Bewertungsdienst zur Verfügung gestellt werden, mit dem der Verkäufer zusammenarbeitet und auf den er auf der Website des Shops verlinkt.
  6. Es ist verboten, fiktive oder scheinbare Kaufverträge abzuschließen, um eine Meinung über das Produkt abzugeben.
  7. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Verkäufer, die von ihm auf der Website des Shops veröffentlichten Meinungen oder anderen Inhalte kostenlos nutzt.
  8. Der Anbieter veröffentlicht keine falschen Bewertungen oder Kundenempfehlungen und weist andere nicht falsche Bewertungen oder Kundenempfehlungen zu veröffentlichen, um seine Produkte zu bewerben, und auch keine gesponserten Bewertungen an.
  9. Dem Kunden ist es untersagt, rechtswidrige Inhalte bereitzustellen, d. h. Informationen, die an sich oder durch Bezugnahme auf eine Handlung, einschließlich des Verkaufs von Produkten, nicht rechtmäßig sind.
  10. Der Verkäufer weist darauf hin, dass die von den Kunden eingestellten Meinungen nicht automatisch auf ihre Inhalte überprüft werden.

### **XIII. Änderung der AGB**

1. Der Verkäufer kann diese AGB ändern, wenn einer der unten angeführten Gründe eintritt, die als eine erschöpfende Liste zu betrachten sind:
  - a. Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, die den Verkauf von Produkten oder die Erbringung elektrischer Dienstleistungen durch den Verkäufer regeln und die die gegenseitigen Rechte und Pflichten, die in dem dem Kunden und dem Verkäufer geschlossenen Vertrag festgelegt sind, betreffen, oder eine Änderung der Auslegung der oben genannten gesetzlichen Bestimmungen infolge von Gerichtsurteilen, Entscheidungen oder Empfehlungen der zuständigen Behörden oder Organe in einem bestimmten Bereich;
  - b. Änderung der Art und Weise, in der die Dienste erbracht werden, die ausschließlich auf technische oder technologische Gründe zurückzuführen ist (insbesondere eine Aktualisierung der in diesen Bedingungen angegebenen technischen Anforderungen);
  - c. Änderung des Umfangs oder der Art und Weise der Erbringung von Dienstleistungen, auf die die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, durch Einführung neuer, Änderung oder Aufhebung bestehender Funktionen oder Dienstleistungen, die unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen;
  - d. Änderung des Umfangs oder der Art und Weise der Erbringung von Dienstleistungen durch mit dem Verkäufer zusammenarbeitende Gewerbetreibenden durch Einführung neuer, Änderung oder Aufhebung bestehender Funktionen oder Dienstleistungen durch diese Unternehmen, die die gegenseitigen Rechte und Pflichten dem Kunden und dem Verkäufer betreffen.
2. Im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt der Verkäufer den konsolidierten Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung, indem er ihn auf der Website des Online-Shops, sowie durch eine Nachricht, die an die vom Kunden beim Abschluss des Dienstleistungsvertrags angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird, was von den Parteien als Einführung der Informationen über die Änderung in die elektronischen Kommunikationsmittel in einer Weise betrachtet wird, dass der Kunde von ihrem Inhalt Kenntnis nehmen kann.
3. Die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird 14 Tage nach der Übermittlung der Informationen über die Änderung wirksam. Kunden, die einen Dienstleistungsvertrag abgeschlossen haben, haben das Recht, den Dienstleistungsvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Änderung der Bedingungen zu kündigen. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berührt nicht die Kaufverträge, die zwischen dem Kunden und dem Verkäufer vor der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden.

## **XIV. Schlussbestimmungen**

1. Die Website und alle Inhalte (einschließlich Grafiken, redaktionelle Inhalte, Dokumente und Beschreibung der Produkte und Dienstleistungen) sind geistiges Eigentum von ALLNUTRITION und / oder Dritten. Die Website ihre Inhalte sind durch geistige Eigentumsrechte gemäß den geltenden Rechtsvorschriften geschützt. Nur die Anzeige der Website und Unterseiten sowie das Drucken auf Papier für den persönlichen Gebrauch des Kunden sind zulässig. Die vollständige oder teilweise Reproduktion der Datenbank oder der Inhalte für andere Zwecke rein persönlich für den Kunden, ist untersagt.
2. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtsvorschriften nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
3. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.